

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?
Administratorem Twoich danych osobowych jest MAKRO Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 186 („MAKRO”).

Jak możesz się z nami skontaktować?

We wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez MAKRO, możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Listownie: adres jak wyżej

Email: ochrona.danych@makro.pl.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane i na jakiej podstawie?

Będziemy przetwarzać Twoje dane, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej pomiędzy nami umowy, w szczególności realizacji festiwalu pod nazwą „Tydzień Kuchni Polskiej”, obsługi reklamacji oraz zgłoszeń, które do nas kierujesz.

Będziemy przetwarzać Twoje dane w celach wskazanych poniżej, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, przez co rozumiemy:

- obsługę ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności – dochodzenie należnych nam roszczeń lub obronę przed zgłaszanymi przeciwko nam roszczeniami;
- poprawę jakości naszych usług – poprzez kierowanie do Ciebie ankiet dot. badania satysfakcji klientów.

Jeśli wyrazisz nam na to zgodę, będziemy kierować do Ciebie treści marketingowe za pośrednictwem poczty e-mail i/lub telefonu.

Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z MAKRO lub podwykonawcom w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług dopasowanych do Twoich potrzeb, w szczególności dostawcom usług i systemów informatycznych, agencjom marketingowym, dostawcom usług consultingowych, prawnych, windykacyjnych lub audytowych, podmiotom świadczącym usługi promocji sprzedaży, usługi badania rynku i opinii – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług.

W przypadku wybrania płatności online, Twoje dane osobowe zostaną udostępnione PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 (kod: 60-327) w celu umożliwienia wykorzystania do płatności systemu informatycznego Przelewy24.

Czy Twoje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych prowadzących działalność poza terytorium Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy MAKRO a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską i zapewniającą przetwarzanie danych osobowych zgodnie z europejskimi uregulowaniami ochrony danych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu zakończenia bądź ustania naszej współpracy, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

W przypadku marketingu bezpośredniego (e-mail i/lub telefon) będziemy przetwarzać dane do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody (wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania).

Jakie przysługują Ci prawa?

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa. Przysługuje Ci ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, w tym profilowania, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony Twoją szczególną sytuacją.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, to jej wyrażenie jest dobrowolne i możesz ją wycofać w dowolnym momencie, zawiadamiając o tym MAKRO (np. pod adresem email: ochrona.danych@makro.pl lub osobiście w hali MAKRO). Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Nieudzielenie lub cofnięcie zgody nie wywiera dla Ciebie żadnych niekorzystnych konsekwencji.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Korzystanie z naszych usług oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy pomiędzy nami i bez ich podania nie będzie możliwe uczestnictwo w festiwalu „Tydzień Kuchni Polskiej”.

Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.

Czy Twoje dane są przetwarzane jeszcze w jakiś inny sposób?

Twoje dane mogą podlegać profilowaniu. Takie przetwarzanie danych ułatwia nam lepsze poznanie Twoich zainteresowań i potrzeb oraz umożliwia nam uwzględnianie tych potrzeb i podejmowanie odpowiednich działań, np. komunikowanie się z Tobą w sposób zindywidualizowany. Opisanie profilowanie nie wywołuje skutków prawnych.

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, tj. bez ingerencji człowieka.